

## DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO EN LAS MYPE DE CARPINTERÍA



Los cursos de mayor demanda y aceptación del año 2011 han sido: Diseño y desarrollo de Productos y las diversas Técnicas de Acabados en superficies de madera, tanto transparentes como recubrimientos decorativos de muebles. Como parte de las estrategias de acción orientadas a diversificar y ampliar la oferta de servicios de capacitación e información tecnológica en la cadena industrial de la madera-mueble, el CITEmadera culminó el año 2011 con la realización de 25 cursos técnico-productivos, con un total de 295 participantes entre trabajadores, gestores y profesionales vinculados a las

empresas. Asimismo, en este año se diversificó la oferta de servicios de capacitación mediante la realización de cursos a la medida y entrenamiento en servicio; en ambos casos, dirigidos a trabajadores de empresas, microempresas y emprendedores apoyados por la institución ASPEM en Huaycán y SAIPE en Santa María de Nieva, de la provincia de Condorcanqui, región Amazonas.

Se han atendido en el año a 2,176 carpinteros, trabajadores, estudiantes y profesionales de seis regiones del país con servicios de información para la transferencia de tecnologías en las empresas. Las actividades de transferencia tecnológica se realizaron mediante servicios de información a través de 44 Charlas Técnicas con un total de 1,717 participantes, organizadas por el CITEmadera con la cooperación de las empresas proveedoras de insumos, maquinarias y herramientas con las que año a año venimos aunando esfuerzo para difundir las nuevas tecnologías en el mercado. Asimismo, se realizaron 35 visitas guiadas en la UTT de Villa El Salvador, brindando información sobre los servicios de soporte productivo, análisis de laboratorio de especies maderables y ensayos de control de calidad de los muebles, atendiendo a trabajadores, empresarios, estudiantes y profesionales principalmente de Ayacucho, Junín, Loreto y Lima; y un total de 327 Consultas.

### Porcentaje de incremento de capacidades por tipo curso

Cursos	Promedio
Costos y presupuestos	34,15%
Diseño y desarrollo del producto	31,60%
Mejora productiva en carpintería	30,00%
Identificación organoléptica y macroscópica de maderas	25,00%
Mantenimiento preventivo de máquinas de carpintería	24,00%
Carpintería (SAIPE)	27,00%
Técnicas de acabados en madera I	34,33%
Técnicas de acabados decorativos en madera II	36,00%
Técnicas de acabados decorativos en madera III	36,00%
Técnicas de secado de madera	25,00%
<b>Promedio de puntaje de satisfacción</b>	<b>30,90%</b>

Los resultados obtenidos en las capacitaciones, han permitido el incremento de casi el 31% de conocimientos técnicos productivos de los participantes capacitados en los cursos ofrecidos por el CITEmadera. El mayor porcentaje de conocimientos adquiridos ha sido en los cursos de técnicas de acabados decorativos. Este logro es uno de los factores de base que contribuye al desarrollo del capital humano dentro de las empresas de la cadena.

A partir del año 2012 se implementará una estrategia de acción en la misma dirección: la ampliación de los servicios de capacitación e información en colaboración con los Gobiernos Regionales de Piura, La Libertad, Lambayeque y Tacna, con los que se ha logrado en el presente año realizar el diagnóstico de línea de base sobre las capacidades y prácticas productivas de las empresas de carpintería en madera. A partir de ellos se han elaborado planes de acción para el mejoramiento de las competencias técnicas en las empresas de las regiones, los que se proponen atender en el 2012.



Un nuevo derrotero para el CITEmadera, es la certificación de competencias laborales de los trabajadores de las empresas de la cadena, para lo cual ya se ha logrado el apoyo del Ministerio de Trabajo y el Ministerio de Educación, a través del Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA), la validación del Perfil de Competencias del Carpintero Industrial. Nos estamos preparando para la acreditación institucional para la evaluación y certificación de competencias.



Desarrollo de conocimientos y certificación de competencias son dos instrumentos indispensables para mejorar el capital humano en las empresas e impulsar la gestión del conocimiento en la cadena industrial de la madera y el mueble.

### **TECNOLOGÍAS DE GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN EN PYMES**

Desde Perú Innova felicitamos a Edwin Ramos, Jefe de la Unidad Técnica de Pucallpa, por su aceptación para participar del curso organizado por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), la Dirección General de Cooperación Internacional de la Cancillería Argentina y el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), para terceros países "***Tecnologías de Gestión de la Producción en Pequeñas y Medianas Empresas***", a realizarse del 27 de febrero al 16 de marzo de 2012 en Buenos Aires, Argentina. Su participación permitirá extender el alcance del programa Fuerza de 5S-Kaizen en las empresas de la región.

***A prepararse para la Semana del Carpintero – Marzo 2012! En la próxima edición comunicaremos más sobre la realización de TECNOMUEBLE 2012.***